УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Глава Бежаницкого района

\_\_\_\_\_\_/С.К. Михеев /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Постановление от 02.03.2023 г. № 90

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ "Краснолученская основная школа" на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|  |  |  |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети интернет | | | | | |
| Недостатки в оформлении стендов и размещения документов на официальном сайте организации в сети Интернет.  74,8 % | Анализ информации, размещенной на стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети интернет | Март 2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | В ходе анализа размещенной информации определен объем не достающей на сайте и стендах информации | Март – апрель 2023 |
|  | Приведение информации о деятельности МБОУ "Краснолученская ОШ» Бежаницкого района, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | Апрель - июнь 2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Наличие на официальном сайте и информационных стендах достоверной информации | Май – июнь 2023 |
|  | Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в сети интернет | Постоянно  в течении года | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Контроль за своевременностью размещения информации | До 31.12.2023 г. |
| II. Комфортность условий предоставление услуг | | | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг  92,2 % | Проведение совещания по вопросу усиления контроля за предоставлением комфортности в части своевременного оказания услуг получателям. | Март  Сентябрь  2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | На педагогическом совете был рассмотрен вопрос предоставления комфортности в части своевременного оказания услуг получателям | 30.03.2023  31.09.2023 |
|  | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | В течении 2023 года | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Поступило оборудование по программе ЦОС и Точка Роста | Июнь – август 2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Доступность услуг для инвалидов  76 % | Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Продолжить обучение и консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Март – Сентябрь  2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Установлен пандус для беспрепятственного доступа в здание школы маломобильных граждан  На собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос по организации сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Сентябрь 2023  30.08.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доброжелательность вежливость работников организации  97,5 % | Проведение совещания с работниками МБОУ «Краснолученская ОШ» по вопросу усиления как контроля, так и самоконтроля за уровнем доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей услуг, а так же при непосредственном оказании услуг. | Март  Сентябрь 2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | На педагогическом совете был рассмотрен вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей услуг, а так же при непосредственном оказании услуг. | 30.03.2023  31.09.2023 |
|  | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | Март  Сентябрь 2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Проведен инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 30.03.2023  31.09.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации  96,9 % | Проведение совещания с работниками МБОУ «Краснолученская ОШ» по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | Март 2023 | Директор школы,  Д.Н. Шатров | На педагогическом совете был рассмотрен вопрос о повышении уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | 30.03.2023  31.09.2023 |
|  | Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | Постоянно  в течении года | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Регулярно в сети интернет, на официальной странице образовательной организации в социальной сети Вконтакте размещается информация о деятельности образовательной организации | Постоянно |
|  | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | Постоянно  в течении года | Директор школы,  Д.Н. Шатров | Согласно календарного плана воспитательной работы проводятся общешкольные мероприятия с приглашение общественности | По плану воспитательной работы |

Директор: Д.Н. Шатров