УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Глава Бежаницкого района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.К. Михеев/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Постановление от 02.03.2023 г. №90

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ "Ашевская средняя школа"**

**(наименование организации)**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  | |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1.1.Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на информационных стендах в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества) 81,8%) | | 1.1.Приведение информации о деятельности МБОУ "Ашевская СШ" Бежаницкого района, размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | Сентябрь 2023 | Директор школы, Суханкова В.П. | Наличие оформленных школьных сайтов  Наличие на официальном сайте достоверной информации | Сентябрь 2023 |
| 1.2.Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» не содержит информацию о проведении независимой оценки качества (81,8%) | | 1.2. Приведение информации о деятельности МБОУ «Ашевская СШ», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | Сентябрь 2023 | Суханкова В.П., директор школы | Размещена информация о деятельности социальной сферы в сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества | Июнь-ноябрь 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1.Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления условий предоставления услуг составляет 95,5% | | 2.1. Проведение совещания по вопросу усиления контроля за соблюдением регламента в части своевременного оказания услуг получателям. | В течение года | Суханкова В.П., директор школы | Совещания-семинары по вопросу соблюдения регламента предоставления услуг проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. | В течение года |
| 2.2 Комфортность условий предоставления услуг (98,4%) | | 2.2. Проведение совещания по вопросу усиления контроля за предоставлением комфортности в части своевременного оказания услуг получателям. | Сентябрь 2023 | Суханкова В.П., директор школы | 2.2.Совещания-семинары по вопросу контроля за предоставлением услуг проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. |  |
|  | | III. Доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |  |
| 3.1.Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов  (отсутствие пандусов, выделенных стоянок, сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенических помещений)- | | 3.1. В ходе проведения запланированного в ближайшее время капитального ремонта будет установлен пандус и определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов | В течение года | Суханкова В.П., директор школы | Установка пандуса  Стоянка выделена | Согласно решению суда  Установить до 2030 года |
|  | |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 4.1. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет | | 4.1. Проведение совещания с работниками МБОУ «Ашеская СШ» по вопросу усиления как контроля, так и самоконтроля за уровнем доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей услуг, а так же при непосредственном оказании услуг. | Сентябрь 2023 | Суханкова В.П., директор школы | Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно  Создание условий для установления  комфортных  взаимоотношений всех участников образовательных отношений;  Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.  Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование. | Сентябрь 2023  Постоянно |
|  | |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 95,5% (отклонение 4,5%) | 5.1. Проведение совещания с работниками МБОУ «Ашевская СШ» по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | | Сентябрь 2023 | Суханкова В.П., директор школы | Совещание по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты  Размещение информации о проводимых в образовательной организации  мероприятиях на информационном стенде,  официальном сайте и официальной группе в социальной сети ВК, в средствах  массовой информации;  Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.  Повышение качества предоставления услуг. | Сентябрь 2023  Постоянно |