УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Глава Бежаницкого муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.М. Иванова/

(подпись)

Постановление от 04.03.2024 г. № 110

**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества» (6001004560)

на 2024год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации дополнительного образования детей (85,3%)** | | | | | | | |
| На сайте отсутствует и /или предоставлена не актуальная (не полная) информация: адреса официальных сайтов (на различных интернет площадках)   о календарном учебном графике об объеме образовательной деятельности   о поступлении финансовых и материальных средств   о расходовании финансовых и материальных средств  отчет о результатах самообследования | Обеспечить повышение качества, актуализации и своевременности размещения и обновления информации на официальном сайте  учреждения, на официальной странице в ВК. | 15.08.2024 г. | А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,  О.А. Крамаренко ответственный за работу сайта.  М.Н. Васильева старший методист. | | На  официальном сайте размещена  достоверная  информация.  Официальная страница в ВК обновляется регулярно. | | 15.08.2024 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг в организации дополнительного образования детей (99.2%)** | | | | | | | |
| Обеспечение в образовательной  организации комфортных условий  пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) | Улучшение материально-технических и эстетических условий в учреждении | До 01.06.2024 г | А.И. Яковлев директор  МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ» | | Обеспечена доступность питьевой воды, туалетные комнаты обеспечены необходимыми принадлежностями. | | 01.04.2024 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов в организации дополнительного образования детей (68 %)** | | | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет адаптированных лифтов (гусеничного подъемника/  подъемной платформы) поручней, расширенных дверных проемов нет сменных кресел-колясок нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установить пандус при входе в здание.  Разместить информационную табличку наименование учреждения и режима его работы у входа в учреждение с использованием шрифта Брайля.  Взаимодействие со службами  Социальной поддержки населения, общественными организациями. | 15.08.2024 г. | | А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,  Т.В. Макарова заместитель директора.  В.Н. Холопова заместитель директора. | Установлен пандус при входе в здание.  Имеется на входе в здание учреждения вывеска с названием, графиком работы образовательной организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ для обеспечения доступа в здание образовательной организации предоставляется сопровождающее лицо. Сайт организации обеспечен версией для  слабовидящих. | | 15.08.2024 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Информационная работа | 01.09.2024 г. | | А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,  Т.В. Макарова заместитель директора.  В.Н. Холопова заместитель директора. | Проведена информационная работа с родителями детей-инвалидов; учтены их пожелания по обеспечению доступности услуг. | | 01.09.2024 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации дополнительного образования детей (99,16%)** | | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | Проведение бесед с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этике и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. | 01.06.2024 г. | | А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,  Т.В. Макарова заместитель директора.  В.Н. Холопова заместитель директора. | Проведены беседы с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этике и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. Проведены психологические тренинги с коллективом. | | 24.05.2024 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг организации дополнительного образования детей (99,2%)** | | | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение  деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, на официальной страницы в  ВК, в средствах массовой информации. | 01.09.2024 г. | | А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,  Т.В. Макарова заместитель директора.  В.Н. Холопова заместитель директора. | | В официальной группе учреждения в ВК регулярно размещается и обновляется информация о деятельности организации.  Проведена информационная работа с родительской общественностью. | 01.09.2024 г. |