



Глава Бежаницкого муниципального округа
М.И. Иванова/

Постановление от 04.03.2024 г. № 110

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества» (6001004560)
на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации дополнительного образования детей (85,3%)					
На сайте отсутствует и /или предоставлена не актуальная (не полная) информация:	Обеспечить повышение качества, актуализации и своевременности	15.08.2024 г.	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»,	На официальном сайте размещена	15.08.2024 г.

адреса официальных сайтов (на различных интернет площадках) о календарном учебном графике об объеме образовательной деятельности о поступлении финансовых и материальных средств о расходовании финансовых и материальных средств отчет о результатах самообследования	размещения и обновления информации на официальном сайте учреждения, на официальной странице в ВК.		О.А. Крамаренко ответственный за работу сайта. М.Н. Васильева старший методист.	достоверная информация. Официальная страница в ВК обновляется регулярно.
--	---	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг в организации дополнительного образования детей (99.2%)

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Улучшение материально-технических и эстетических условий в учреждении	До 01.06.2024 г	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ»	Обеспечена доступность питьевой воды, туалетные комнаты обеспечены необходимыми принадлежностями.	01.04.2024 г.
--	---	-----------------	--	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов в организации дополнительного образования детей (68 %)

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет адаптированных средств лифтов (гусеничного подъемника/ подъемной платформы) поручней, расширенных дверных проемов нет сменных кресел-колясок	Установить пандус при входе в здание. Разместить информационную табличку наименование учреждения и режима	15.08.2024 г.	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ», Т.В. Макарова заместитель директора.	Установлен пандус при входе в здание. Имеется на входе в здание учреждения вывеска с	15.08.2024 г.
---	---	---------------	--	--	---------------

нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	его работы у входа в учреждение с использованием шрифта Брайля. Взаимодействие со службами Социальной поддержки населения, общественными организациями.	В.Н. Холопова заместитель директора.	названием, графиком работы образовательной организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ для обеспечения доступа в здание образовательной организации предоставляется сопровождающее лицо. Сайт организации обеспечен версией для слабовидящих.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Информационная работа	01.09.2024 г.	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ», Т.В. Макарова заместитель директора. В.Н. Холопова заместитель директора.	Проведена информационная работа с родителями детей-инвалидов; учтены их пожелания по обеспечению доступности услуг. 01.09.2024 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации дополнительного образования детей (99,16%)						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение бесед с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этике и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	01.06.2024 г.	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ», Т.В. Макарова заместитель директора. В.Н. Холопова заместитель директора.	Проведены беседы с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этике и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. Проведены психологические тренинги с коллективом.	24.05.2024 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг организации дополнительного образования детей (99,2%)						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	01.09.2024 г.	А.И. Яковлев директор МБУ ДО «Бежаницкий ЦРТДиЮ», Т.В. Макарова заместитель директора.	В официальной группе учреждения в ВК регулярно размещается и обновляется информация о	01.09.2024 г.	

	<p>образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, на официальной странице в ВК, в средствах массовой информации.</p>		<p>В.Н. Холопова заместитель директора.</p>	<p>деятельности организации. Проведена информационная работа с родительской общественностью.</p>	
--	---	--	---	--	--